

ДОГОВОР-ОФЕРТА
возмездного оказания услуг по предоставлению доступа и использованию веб-сервиса StartSend.ru для проведения электронной рассылки
г. Москва

Настоящий договор определяет порядок возмездного оказания услуг по предоставлению доступа и использованию веб-сервиса **startsend.ru** для проведения электронной рассылки, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Шавель Ириной Игоревной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации от 08.10.2019г. , и любым физическим или юридическим лицом – заказчиком услуг по предоставлению доступа и использованию веб-сервиса **startsend.ru** для проведения электронной рассылки, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора (далее – Стороны).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Веб-сервис startsend.ru** - комплекс программных средств, позволяющих Заказчику зарегистрироваться на сайте **startsend.ru**, формировать и отправлять SMS - и Viber-сообщения, отслеживать их статус и контролировать свой виртуальный счет в течение определенного периода.

1.2. **Электронная рассылка** – массовая доставка сообщений с помощью электронной почты, SMS и/или приложения Viber.

1.3. **SMS (Short Message Service)** – служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать короткие текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов подвижных и наземных сетей связи, в том числе стандарта GSM.

1.4. **SMS -сообщение**– короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, длиной до 160 латинских символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт.

1.5. «IM-сообщение» (Instant Messaging) – электронное сообщение, которое может быть принято

Абонентом через специально установленное приложение («мессенджер») на Мобильном терминале, например, «Viber», «WhatsApp» и другие.

1.6. **Viber-сообщение** - означает сообщение, инициированное Заказчиком и доставляемое через приложение Viber к Подписчику, который предоставил согласие Заказчику получить такое сообщение. Такое сообщение может содержать текст (до 1000 символов на любом языке), изображения, кнопки (ссылки на URL-адрес) в любой комбинации.

1.7. **Спам** - «СПАМ» – рассылка Сообщений без предварительного письменного согласия Подписчиков, и/или рассылка Сообщений Подписчикам, выразившим отказ от получения таких Сообщений, и/или рассылка Сообщений, заведомо вводящая Подписчиков в заблуждение относительно содержания указанных сообщений/запросов или их отправителя и/или рассылка Сообщений, которые тем или иным образом нарушают законодательство РФ или страны-получателя.

1.8. **Подписчик** - физическое лицо, согласившееся получать информационные рассылки от Заказчика и находящееся в базе клиентов Заказчика, подключенное к сотовым сетям операторов связи для получения SMS-сообщений (абоненты операторов связи), либо использующее электронную почту для получения e-mail сообщений и /или приложение Viber для получения Viber - сообщений.

1.9. **Виртуальный счет Заказчика**- программное приложение, дающее возможность Заказчику отслеживать поступление и расход денежных средств в личном кабинете пользователя.

1.10. **Тариф** – система ставок платы за предоставляемые Исполнителем услуги. Действующие тарифы Исполнителя за предоставляемые им услуги размещены в личном кабинете Заказчика.

1.11. **Форма «Регистрация»** – запись, содержащая сведения, которые Заказчик сообщает о себе при регистрации в личном кабинете на веб-сайте Исполнителя, находящаяся по адресу startsend.ru.

1.12. **Заказчик** — любое дееспособное и правоспособное лицо (в т.ч. юридические лица и индивидуальные предприниматели), осуществившее акцепт настоящего договора (оферты), и являющееся потребителем возмездных услуг по настоящему заключенному договору.

1.13. **Личный кабинет** – виртуальный личный кабинет Заказчика, расположенный на серверах Исполнителя и находящийся по адресу app.startsend.ru, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Заказчику), где Заказчик несет полную ответственность по сохранности пароля.

1.14. **«Адрес отправителя»** – цифробуквенная подпись, которую ЗАКАЗЧИК присваивает Сообщению, при отправке на Мобильный Терминал / Электронный почтовый ящик Подписчика.

1.15. **«Оператор связи»** – юридическое лицо, предоставляющее услуги подвижной радиотелефонной связи Абонентам на основании лицензий. В рамках настоящего Договора Стороны также признают Оператором связи иное лицо, благодаря которому ИСПОЛНИТЕЛЬ получает возможность отправлять Сообщения в сети соответствующего оператора.

1.16. **«Мобильные Терминалы»** – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

1.17. **«Транзакционные SMS-сообщения»** – SMS-сообщения, которые отправляются Абонентам для информирования о совершенных ими операциях с использованием электронных средств платежа и для целей исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», согласованы с Оператором связи и могут содержать

следующее: номера карты / счета / ID учетной записи; дату, время платежа; сумму списания / пополнения; итоговый остаток на счете; наименование списания. Отправка транзакционных SMS-сообщений возможна при условии предварительного предоставления шаблонов таких сообщений для согласования их с Операторами связи.

1.18. **«Сервисные SMS-сообщения»** – сообщения, связанные с операциями по предоставлению / оказанию сервиса / услуги ЗАКАЗЧИКА и информирующие Абонента о событиях и / или операциях в рамках данного сервиса / услуги. Отправка сервисных SMS-сообщений возможна при условии предварительного предоставления шаблонов таких сообщений для согласования их с Операторами связи.

1.19. **«Рекламные SMS-сообщения»** – все SMS-сообщения, не относящиеся к Транзакционным и Сервисным.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги по обеспечению доступа к веб-сервису **startsend.ru**, обеспечивающему массовую доставку сообщений с помощью SMS и/или приложения Viber (электронную рассылку) в течение определенного периода (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

2.2. Настоящий договор является публичным договором (статья 426 Гражданского кодекса Российской Федерации), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг на сайте **startsend.ru**, указанных в п. 2.1 настоящего договора, в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.3. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя по адресу <http://startsend.ru/about.php> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании которой Исполнитель заключит договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.4. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.5. Для заключения настоящего договора Заказчик осуществляет регистрацию на сайте Исполнителя www.startsend.ru путем заполнения формы «Регистрация». Безусловным акцептом Заказчиком настоящего договора является такая регистрация на сайте Исполнителя и проставления отметки «Я прочитал и согласен с условиями Публичного договора».

2.6. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего договора также считается:

- осуществление Заказчиком любого платежа в счет оплаты услуг Исполнителя;
- факт любого использования Заказчиком Веб-сервиса www.startsend.ru, в том числе создание учётной записи, передача, запись, хранение, просмотр, загрузка, выгрузка информации и материалов любого формата и характера из и в Веб-сервис www.startsend.ru, а также все другие возможные действия, связанные с использованием Веб-сервиса www.startsend.ru и(или) его компонентов и функций.

2.7. Под отчетным периодом оказания услуг для целей настоящего договора понимается каждый 1 (один) календарный месяц оказания услуг, начиная от даты заключения настоящего договора Заказчиком. Датой заключения настоящего договора Стороны признают дату осуществления Заказчиком действий, оговоренных в пп. 2.5 и (или) 2.6 настоящего договора.

2.8. После заключения настоящего договора Заказчик получает доступ в личный кабинет с персональным логином и паролем. В личном кабинете Заказчик самостоятельно формирует текст сообщений и поручения на отправку SMS и Viber сообщений (далее – сообщений) Подписчикам в требуемое время.

2.9. В рамках своих договорных обязательств с Заказчиком Исполнитель обеспечивает только техническую возможность для проведения электронных рассылок. Заказчик осуществляет электронные рассылки полностью самостоятельно. Электронные рассылки в собственных целях Исполнитель не осуществляет.

2.10. В своей деятельности Исполнитель не выступает в роли рекламопроизводителя, рекламодателя и рекламодателя в соответствии с формулировками статей Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ. В роли рекламодателя, рекламопроизводителя и рекламодателя выступает Заказчик.

2.11. Исполнитель не осуществляет обработку рекламных сообщений и не организывает взаимодействие между Заказчиком и Подписчиком по вопросам рекламы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик вправе:

- 3.1.1. Получать информацию о статусе каждого направленного им в адрес Подписчика сообщения в своем личном кабинете.
- 3.1.2. Получать техническую поддержку посредством отправки электронных сообщений на адрес support@starsend.ru 24\7 (MSK).
- 3.2. Заказчик обязан:
- 3.2.1. Использовать возможности Веб-сервиса www.startsend.ru исключительно для передачи информации Подписчикам, в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, в том числе: в соответствии с Федеральным Законом «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ, положениями законодательства, регулирующего вопросы охраны авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, охраны прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, действующими на территории Российской Федерации, а также согласно нормам международного права.
- 3.2.2. Соблюдать этические, моральные и правовые нормы при отправке сообщений Подписчикам, а именно: не использовать Веб-сервис www.startsend.ru для передачи или приема материалов грубого, оскорбительного, унижительного или угрожающего характера, в нарушение авторских и других прав или материалов, противоречащих действующему российскому или международному законодательству.
- 3.2.3. Формировать поручения на отправку любых типов сообщений только при наличии согласия на получение таких сообщений от Подписчиков. Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Заказчиком данного условия настоящего договора.
- 3.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя согласно действующим тарифам.
- 3.2.5. Не включать в базу адресов Подписчиков, не давших согласие на получение электронной рассылки. Удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать электронную рассылку.
- 3.2.6. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Веб-сервиса www.startsend.ru.
- 3.2.7. Не совершать электронные рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации.
- 3.2.8. Не повреждать, блокировать, перегружать или каким-либо другим способом наносить ущерб сетям, серверам, где установлено программное обеспечение, обеспечивающее работу Веб-сервиса www.startsend.ru. В противном случае, Заказчик обязан возместить убытки, причиненные вышеуказанными действиями, а Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор и прекратить оказание услуг до тех пор, пока Заказчик не прекратит подобные действия и причиненные убытки не будут должным образом компенсированы.
- 3.2.9. Самостоятельно нести все затраты, связанные с доступом к сети Internet, оплатой трафика и пр.
- 3.2.10. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля от личного кабинета Заказчика в системе app.startsend.ru и на сайт www.startsend.ru.
- 3.2.11. Любым доступным способом довести до сведения Подписчика информацию о возможности и способах, с помощью которых Подписчик может отказаться от дальнейшего получения электронной рассылки.

3.3. Заказчику запрещается:

- 3.3.1. Не присваивать Сообщениям, в качестве Адреса отправителя: название любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.), к которым ЗАКАЗЧИК не имеет отношения, за

исключением случаев, когда правомерность использования подобного Адреса отправителя документально подтверждена самой юридической структурой; нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные или иные чувства.

3.3.2. Использовать подключение к Веб-сервису app.startsend.ru для рассылки Спама; для выполнения запросов, которые могут привести к нарушению работоспособности Веб-сервиса app.startsend.ru; для передачи сообщений, содержащих нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические); сообщений оскорбительного или клеветнического характера; разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь; порнографической или другой предосудительной направленности; для передачи сообщений, которые не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе содержащих рекламу алкогольной продукции; рекламу пива и напитков, изготавливаемых на его основе; рекламу табака, табачных изделий и курительных принадлежностей; рекламу предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота; рекламу основанных на риске игр, пари; рекламу, связанную с привлечением денежных средств участников долевого строительства; рекламу ценных бумаг, биржевых операций; для передачи сообщений, содержащих политическую агитацию; для передачи сообщений, содержащих угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения имущественного ущерба и других неблагоприятных последствий; для передачи сообщений, вводящих Подписчиков в заблуждение, например, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Приостановить возможность использования Веб-сервиса app.startsend.ru Заказчиком в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику и информировать об этом Заказчика по электронной почте, указанной им в личном кабинете, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты проведения таких работ.

4.1.2. Обновлять версии программного обеспечения, обеспечивающих работу Веб-сервиса **app.startsend.ru**, в связи с чем в программном обеспечении Веб – сервиса **app.startsend.ru** его функциях и компонентах, в форме и виде предоставления услуг на сайте Исполнителя во всех материалах, условиях, текстах, программах, модулях, компонентах, интерфейсах, графическом оформлении будут происходить постоянные изменения.

4.1.3. Блокировать некоторые рассылки, включая, но не ограничиваясь, случаями, когда содержание рассылки не соответствует требованиям, установленным настоящим договором или применимому законодательству, или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение данной рассылки.

4.1.4. В одностороннем порядке изменить стоимость услуг и иные условия настоящего договора. В этом случае Исполнитель обязан опубликовать на сайте Исполнителя по адресу **www.startsend.ru** уведомление об изменениях условий настоящего договора.

4.1.5. Приостановить оказание услуг в случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных применимым законодательством).

4.2.2. После заключения настоящего договора предоставить Заказчику доступ в личный кабинет с персональным логином и паролем, позволяющий получить доступ к Веб-сервису app.startsend.ru. Услуги доступа к Веб-сервису app.startsend.ru обеспечивают

пропуск трафика сообщений, их формирование, доставку, формирование отчета о доставке сообщения.

4.2.3. Предоставить Заказчику доступ к статистике через личный кабинет посредством предоставления логина и пароля доступа к защищенной области Заказчика.

4.2.4. Отображать в личном кабинете Заказчика информацию о зачисленных платежах, состоянии Виртуального счета Заказчика, статусе каждого переданного сообщения и другие данные в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.2.5. Блокировать Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА либо приостановить оказание Услуг при рассылке последним Сообщений, соответствующих признакам СПАМ, Сообщений мошеннического, оскорбительного или клеветнического характера, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, Сообщений порнографической направленности или иным образом нарушающих действующее законодательство РФ и условия данного Договора, в том числе в случае просрочки оплат, а также в случаях получения многочисленных жалоб Абонентов на рассылки ЗАКАЗЧИКА (более 5 в течение одного месяца).

4.2.6. Удалить Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА с DEVINO Platform в случае отсутствия операций в рамках

Личного кабинета пользователя в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. В случае необходимости

Личный кабинет пользователя может быть восстановлен по письменной заявке ЗАКАЗЧИКА.

4.2.7. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в присвоении Адреса отправителя в случае нарушения им условий Договора.

4.2.8. В случае изменения тарифов на оказание услуг Оператором связи (равно как и в случае изменения тарифов на оказание услуг агрегатором или иным подрядчиком, благодаря которому ИСПОЛНИТЕЛЬ получает возможность отправлять Сообщения в сети соответствующего оператора) или возникновения иных обстоятельств, в результате чего изменяются затраты ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с исполнением Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке изменить действующие тарифы и стоимость услуг с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА по E-mail за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новых тарифов, при этом:

- Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Услугами, это признается его согласием с новыми тарифами.

- Если ЗАКАЗЧИК не согласен с новыми тарифами, он прекращает пользоваться Услугами и извещает об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ по E-mail в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ блокирует Личный кабинет пользователя. Предоставление подтверждения увеличения затрат или каких-либо иных подтверждающих документов от Операторов связи или третьих лиц является правом, но не обязанностью ИСПОЛНИТЕЛЯ. Достаточным основанием для изменения тарифов и стоимости услуг признается уведомление ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик оплачивает услуги, оказываемые по настоящему договору, в соответствии с условиями настоящего договора и действующими тарифами, указанными в разделе «Тарифы» его личного кабинета на сайте www.startsend.ru, путем автоматического списания с Виртуального счета Заказчика в личном кабинете денежных средств.

5.2. Заказчик самостоятельно контролирует остаток денежных средств на Виртуальном счете Заказчика и осуществляет его пополнение.

5.3. Датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате предоставляемых услуг, считается дата зачисления денежных средств с Виртуального счета Заказчика.

5.4. Пополнение Виртуального счета осуществляется Заказчиком самостоятельно способами, указанными на сайте **www.startsend.ru** в разделе «Способы оплаты».

5.5. При отсутствии у Исполнителя со стороны Заказчика письменных претензий по объему, качеству, составу и цене услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчетного периода предоставления услуг, обязательства Исполнителя по предоставлению услуг считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме.

5.6. Моментом окончания расчетного периода предоставления услуг считается последний рабочий день месяца, в котором были оказаны услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и применимым законодательством.

6.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств настоящего договора, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямые документально подтвержденные убытки.

6.3. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к личному кабинету третьим лицам полностью несет Заказчик.

6.4. Ответственность за содержание сообщений и присваиваемый адрес отправителя несет сам Заказчик.

6.5. В случае нарушения Заказчиком любого из следующих пунктов настоящего договора: 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.7, 3.2.11, 3.3.1, 3.3.2, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) российских рублей за каждый случай нарушения.

6.6. В случае если в результате пользования Веб-сервисом app.startsend.ru Заказчиком с целью рассылки сообщений стало основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и / или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и / или третьих лиц, Заказчик обязуется немедленно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой рассылки и содержания сообщений, способствовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Исполнителю в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего применимого законодательства.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком сообщений Заказчика ввиду того, что:

— доставка SMS-сообщений Подписчикам оператором сотовой связи возможна только в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей;

— на качество доставки SMS-сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио-интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключены программно-аппаратные комплексы Исполнителя;

— мобильный телефон Подписчика может быть выключен в момент доставки SMS-сообщений;

— почтовый сервер Подписчика отказывается принимать сообщения, основываясь на их содержимом.

6.8. Заказчик несет полную ответственность за содержание и форму сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Заказчиком в своих рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в

сообщениях обязательной информации, предусмотренной применимым законодательством.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, информировать другую Сторону в письменной форме, о наступлении и прекращении подобных обстоятельств. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

7.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего договора, продлится более 3 (Трех) месяцев, то Стороны заключают Соглашение о прекращении действия настоящего договора и производят взаиморасчеты в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность и не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, доступ к которой Заказчик получил в процессе исполнения настоящего договора.

8.2. Стороны согласовали следующие пределы использования сведений, составляющих коммерческую тайну: Заказчик обязуется использовать сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, сугубо в интересах последнего и только для исполнения своих обязательств по настоящему договору.

8.3. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность сведений, составляющих коммерческую тайну Исполнителя, в течение всего срока действия настоящего договора, а также в течение четырех лет после его прекращения (расторжения или отказа от исполнения).

8.4. Заказчик обязан в рамках исполнения настоящего договора немедленно сообщать в письменной форме Исполнителю о любых попытках получения доступа к сведениям, составляющим коммерческую тайну Исполнителя.

8.5. Заключая настоящий договор, Заказчик дает свое согласие на обработку, сбор и хранение персональных данных, в соответствии с нормами действующего применимого законодательства.

8.6. Исполнитель является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.7. При получении Исполнителем от Заказчика его персональных данных Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных, если иное не предусмотрено целями их обработки и условиями настоящего договора, и не передавать указанные персональные данные любым третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством. Исполнитель имеет право осуществлять следующие действия с персональными данными Заказчика: обработка, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление персональных, согласно Политики в отношении обработки персональных данных от **15.11.2019 года.**

8.8. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий, споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном применимым законодательством, по месту нахождения Исполнителя. Обращению в суд должен предшествовать обязательный претензионный порядок урегулирования возникшего спора. Стороны настоящим устанавливают 10-дневный срок для рассмотрения поступившей в адрес Стороны претензии.

9.2. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, предъявленные с пропуском установленных применимым законодательством или настоящим договором сроков.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оплаченные Заказчиком услуги считаются оказанными Заказчику в полном объеме и надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания каждого отчетного периода оказания услуг.

10.2. По истечению 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания каждого отчетного периода оказания услуг Исполнитель составляет односторонний акт об оказанных услугах (далее – Акт) с указанием оказанных Заказчику услуг и направляет его Заказчику. Акт может быть составлен в форме электронного документа и подписан Исполнителем с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) в соответствии с применимым законодательством.

10.3. Обязательства Исполнителя по отправке Заказчику Акта будут считаться исполненными надлежащим образом, в частности, в случае отображения подписанного с применением средств ЭЦП Акта в личном кабинете Заказчика или получении такого Акта Заказчиком по электронной почте, адрес которой был указан Заказчиком в ходе регистрации на сайте Исполнителя www.startsend.ru, и иным применимым каналам связи.

10.4. О внесенных в одностороннем порядке изменениях в настоящий договор Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя www.startsend.ru по SMS и / или Viber – за 72 часа до вступления изменений в силу. Заказчик имеет право отказаться от принятия измененных условий настоящего договора, не заказывать, не оплачивать услуги Исполнителя и не использовать Веб-сервис app.startsend.ru, и в таком случае, настоящий договор будет считаться расторгнутым. Используя Веб-сервис app.startsend.ru, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями настоящего договора в последней действующей редакции.

10.5. В отношении Сообщений Viber Заказчик проинформирован, понимает и соглашается, что Viber Media S.à.r.l. постоянно добавляет в его сервисы дополнительные возможности, а действующее законодательство время от времени меняется, поэтому в отношении Сообщений Viber условия настоящего договора могут пересматриваться. С актуальной версией условий в отношении Сообщений Viber Заказчик должен ознакомиться по адресу: <http://www.viber.com/eula> (Условия Viber). Заказчик дает согласие на получение уведомлений об обновлении Условий Viber посредством публикации обновлённых Условий Viber на сервисах Viber Media S.à.r.l.. Если Заказчик не согласен с какими-либо положениями обновлённых Условий Viber, Заказчик должен прекратить использование Сообщений Viber и/или удалить свою учётную запись в отношении Сообщений Viber. Продолжая использовать любой из сервисов Сообщений Viber, Заказчик принимает все изменения в Условиях Viber.

10.6. SMS-сообщение содержит информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 латинских символов, либо до 70 нелатинских символов включая пробелы. В случае если SMS-сообщение превышает указанную длину, оно считается состоящим из нескольких частей, каждая из которых оплачивается как отдельное SMS-сообщение. Длина каждой части многочастного SMS-сообщения, включая длину первой его части, составляет 153 латинских символа или 67 нелатинских символов. При отправке SMS-сообщений, состоящих из десяти и более частей, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки Подписчику. Исполнитель также не гарантирует корректность доставки Подписчику SMS-сообщений при нахождении его в роуминге.

10.7. В случае, если какое-либо положение настоящего договора становится недействительным или невыполнимым, все остальные положения настоящего договора остаются в силе.

10.8. Особенности отправки SMS-сообщений :

SMS-сообщение может быть составлено в трех форматах: «Unicode» (в том числе и кириллица), «7bit» (латинский текст и большинство символов) и «Binary» (двоичные данные без их интерпретации). SMS-сообщение, количество символов в котором превышает установленный для соответствующего формата стандарт разделяется на несколько SMS-сообщений (сегментов). В этом случае плата за Услуги начисляется за каждый сегмент.

Стандартное количество символов в одном SMS-сообщении:

- «Unicode» - 70 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение и 67/66 символов (в зависимости от используемого формата) для текста, помещающегося в два и более SMS-сообщений (например, текст длиной 135 символов считается как 3 SMS-сообщения). При этом символы «^», «{», «}», «\», «[», «]», «~», «€», «`» считаются за два символа;

- «7bit» - 160 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение и 153/152 символа (в зависимости от используемого формата) для текста, помещающегося в два и более SMS-сообщений (например, текст длиной 310 символов считается как 3 SMS-сообщения).

- «Binary» - 140 байт для информации, помещающейся в одно SMS-сообщение и 134/133 байта (в зависимости от используемого формата) для информации, помещающейся в два и более SMS-сообщений

При отправке десяти и более сочлененных SMS-сообщений ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует

ЗАКАЗЧИКУ корректность их доставки. ИСПОЛНИТЕЛЬ также не гарантирует корректность доставки Сообщений при нахождении Абонента в роуминге.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае направления ЗАКАЗЧИКОМ Сообщений с ошибочной кодировкой, если это повлекло за собой сегментирование Сообщений или их повторную или многократную оплату. Адрес отправителя должен состоять исключительно из цифр и/или букв латинского алфавита и не может быть длиннее 11 символов. Адрес отправителя выделяется на основании заявки ЗАКАЗЧИКА, направляемой в произвольной форме до 15 числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуг, при этом окончательное

подключение Адреса отправителя происходит после его одобрения соответствующим Оператором связи. Изменение и исключение Адреса отправителя осуществляется также на основании заявки ЗАКАЗЧИКА. В случаях, предусмотренных требованиями Операторов связи, присвоенный ЗАКАЗЧИКУ Адрес отправителя может быть заменен ИСПОЛНИТЕЛЕМ на другой Адрес отправителя, который возможно присвоить в сети данного Оператора связи.

В случае если Адрес отправителя содержит товарный знак или знак обслуживания, соответствующий товарный знак или знак обслуживания должен быть зарегистрирован в установленном действующим законодательством порядке или использоваться ЗАКАЗЧИКОМ на иных законных основаниях.

Особенности отправки IM-сообщений :

ЗАКАЗЧИК предоставляет тексты IM-сообщений и макеты графических изображений, подлежащих включению в IM-сообщения, на согласование ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее чем за 5 рабочих дней до планируемой даты первой рассылки. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право не оказывать Услуги в отношении IM-сообщений, содержание которых не соответствует условиям Договора.

10.8. Заказчик настоящим выражает свое согласие на получение e-mail и SMS рассылки информационного и рекламного характера по указанным им при регистрации на сайте Исполнителя адресам электронной почты и номерам мобильных телефонов. При этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан прекратить осуществление такой рассылки незамедлительно после получения соответствующего требования Заказчика.

10.9. Применимое право по настоящему договору – право Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая редакция договора действительна с _____ 2019 года и применима ко всем правоотношениям, возникшим до даты ее публикации.

11.2. Местом заключения настоящего договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

11.3. Настоящий договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) данного договора Заказчиком и действует до полного оказания Исполнителем Заказчику оплаченных услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

_____ -